

Condições de Serviços

O presente documento estabelece o acordo entre o cliente, como subscritor dos serviços Web, e a Samsys, como fornecedora de serviços WEB. O fornecimento dos serviços por parte da Samsys são salvaguardados por estes Termos de Serviço e pela Política de Utilização Aceitável, estando estes disponíveis para pessoas singulares ou coletivas.

1. Condições Gerais

1. Ao subscrever um serviço Web, o subscritor aceita todas as normas presentes neste documento, representando este todas as condições mínimas para o fornecimento dos serviços por parte da Samsys.
2. Ao aceitar este regulamento, o subscritor compromete-se também a respeitar a nossa Política de Utilização Aceitável ([PUA](#)).
3. A Samsys reserva-se o direito de alterar o presente documento, bem como os restantes anexos identificados, mediante aviso prévio de 30 dias, podendo o subscritor consultar, sempre que necessário, a data da última atualização no final de cada documento.
4. A Samsys reserva-se o direito de recusar a adesão ou a renovação de qualquer serviço sempre que existam motivos objetivos que o justifiquem, nomeadamente de natureza técnica, operacional, legal ou comercial. Nessas situações, a Samsys procederá ao reembolso do montante correspondente ao valor já liquidado pelo serviço recusado.
5. Os serviços Web prestados pela Samsys estão disponíveis para adesão em regime de pré-pagamento.
6. Salvo indicação expressa em contrário por parte do Cliente, comunicada por escrito até 90 dias antes do termo do período contratual em curso, os serviços serão renovados automaticamente por período idêntico ao inicialmente contratado.
7. A renovação implica a emissão da respetiva fatura de renovação, cujo pagamento confirma a aceitação das Condições de Serviço e da Política de

MD.PO9.2 V1 – 31/03/2026

Utilização Aceitável em vigor à data da renovação. O pagamento constitui aceitação integral dos Termos de Serviço e da PUA em vigor à data da renovação.

8. A Samsys poderá ainda disponibilizar os dados dos clientes para fins judiciais, caso estes sejam solicitados.
9. O não cumprimento dos termos do presente documento poderá resultar no cancelamento e cessação da totalidade dos serviços mantidos pelo cliente.
10. A Samsys reserva o direito de interromper o fornecimento do serviço sempre que seja necessário a manutenção por forma a manter os servidores e rede estáveis, seguros e atualizados.
11. A Samsys reserva o direito de desativar o serviço caso este seja utilizado para práticas de envio de e-mails não solicitados, vulgo Spam, propagação de vírus (malware, trojans, entre outros), disponibilização ilegal de conteúdos protegidos por direitos de autor ou que incentivem a prática de crimes, propagação de ataques DDoS, Brute Force ou Spam Bots e outras práticas consideradas ilegais pela legislação portuguesa.
12. É expressamente proibido o alojamento de conteúdo ilegal e/ou relacionado com pedofilia, warez, racismo, terrorismo ou hacking, bem como a partilha de links que facilitem o acesso aos mesmos nos servidores/rede da Samsys ou Parceiros.
13. A Samsys reserva-se o direito de exigir ao Cliente uma indemnização pelos danos resultantes da utilização incorreta dos seus serviços, sempre que se verifique a violação de qualquer disposição prevista no presente documento e respetivos anexos.
14. A indemnização referida será fixada de forma proporcional à gravidade da infração e aos prejuízos causados, podendo variar entre **€250 e €5.000**, sem prejuízo do direito da Samsys a reclamar a reparação integral de danos adicionais comprovadamente superiores.
15. A Samsys reserva o direito de suspender, desativar ou terminar os serviços caso se verifique a falta de pagamento do montante de renovação do serviço até à data de vencimento dos documentos de pagamento em aberto ou o incumprimento de qualquer uma das condições dos presentes Termos de Serviço.

16. A infraestrutura técnica poderá estar localizada em território nacional ou noutros Estados-Membros da União Europeia, garantindo a Samsys a conformidade com todas as obrigações legais aplicáveis.
17. A Samsys não será responsável por perdas de dados, interrupções ou falhas de serviço decorrentes de casos de força maior, designadamente falhas de fornecedores cloud, ataques massivos, falhas globais de internet, atos de vandalismo, terrorismo, catástrofes naturais ou quaisquer outros eventos imprevisíveis e inevitáveis que afetem o funcionamento dos respetivos Data Centers, na medida máxima permitida por lei. Em qualquer caso, não fica excluída a responsabilidade que, nos termos legais, não possa ser limitada ou afastada. Sem prejuízo do disposto anteriormente, a responsabilidade total da Samsys, quando aplicável, fica limitada ao montante efetivamente pago pelo serviço nos 12 meses anteriores ao facto que lhe deu origem.