

SUORTE TÉCNICO



DISPONÍVEIS PARA SI

Oferecer as melhores soluções na área das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) e adaptadas à realidade de cada empresa, é o objetivo central da Samsys.

É nossa convicção, que este propósito apenas é plenamente cumprido se existir **capacidade de acompanhamento no tempo e uma resposta de confiança a cada solução que implementamos**. Não procuramos relações efémeras com os nossos Parceiros. Queremos merecer a sua confiança a longo prazo. Por isso, muito valorizamos a garantia de apoio a clientes através de uma equipa especializada em suporte técnico.

Uma Equipa Competente

A Equipa de Planeamento e Suporte da Samsys é constituída por profissionais especializados e com formação certificada, qualificações que são alvo de atualização regular através de formação.

COMO FUNCIONAMOS



REGISTO DO PEDIDO



APÓS A SUBMISSÃO DE UM PEDIDO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA (PAT), RECEBERÁ UMA CONFIRMAÇÃO COMPROVATIVA E A SUA SOLICITAÇÃO ENTRA EM SISTEMA.

ANÁLISE



O PEDIDO É ANALIZADO E DIRECIONADO PARA UM CONSULTOR SAMSYS, DO DEPARTAMENTO TÉCNICO ESPECIALIZADO CORRESPONDENTE.

AGENDAMENTO



O AGENDAMENTO DA INTERVENÇÃO É REALIZADO TENDO EM CONTA A NATUREZA DE URGÊNCIA, A ORDEM DE ENTRADA E A SUA DISPONIBILIDADE.

EXECUÇÃO



APÓS EXECUÇÃO (PRESENCIAL OU REMOTA) A INTERVENÇÃO É CLASSIFICADA MEDIANTE UMA RESOLUÇÃO TOTAL OU NECESSIDADE DA SUA CONTINUIDADE.

À DISTÂNCIA DE UM CLIQUE

Simple • **Rápido** • **Eficaz**

Concebemos e aperfeiçoamos o nosso procedimento para o Registo dos Pedidos de Assistência Técnica com o objetivo de melhorar o tempo de resposta no contacto entre técnico e cliente. Para solicitar o nosso apoio basta aceder a um formulário online. Com esta operação de alguns segundos, receberá o nosso contacto. Este método permite-nos melhorar e evoluir na implementação dos mecanismos de controlo da qualidade das intervenções efetuados pelos nossos técnicos, bem como na criação de novos e melhores procedimentos.

PARA A SUA EMPRESA, SÓ EXISTEM VANTAGENS:

Rapidez de Resposta • **Provas de Pedido** • **Análise do tempo de resposta**

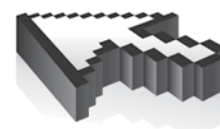


The image shows a screenshot of a web browser displaying the Samsys website. The page title is "Pedido de Assistência Técnica". The form is titled "Identificação" and contains several input fields: "Empresa*", "Nome*", "Email*", "Telefone*", "Horário para contato*", and "Área*". There is also a section for "Descrição da Situação" with a text area. The Samsys logo and name are visible in the top left corner.

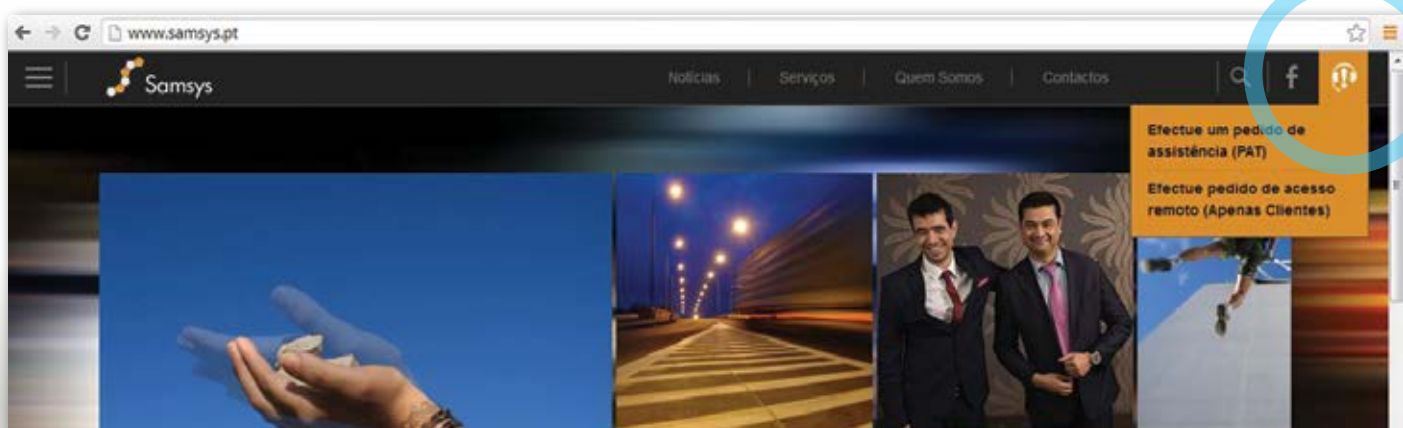
PEDIDO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Basta aceder a:
<http://pat.samsys.pt/>
e preencher um pequeno formulário.

Simple?



Em alternativa, poderá aceder ao formulário através do **canto superior direito** do nosso website.



samsys.pt