

# Política da Qualidade

Missão, Visão e Valores



# Samsys

SOLUÇÕES  
QUE AJUDAM A CRESCER

**REGISTO DE REVISÕES**  
00

**DATA**  
01/01/2020

**DESCRIÇÃO DA MODIFICAÇÃO**  
Criação da Política



## MISSÃO

A nossa missão consiste em ajudar os nossos clientes a aumentarem a eficiência e produtividade das suas empresas, através do estudo, desenvolvimento, e implementação de soluções tecnológicas de excelência que potenciem o crescimento mútuo gerando, por sua vez, valor para os seus colaboradores, e para a sociedade, em geral.

## VISÃO

Ser reconhecidos como a empresa de consultoria e formação na área das tecnologias de informação, que mais ajuda as empresas a crescer e gerar maior valor.

## VALORES

A SAMSYS valoriza muito a personalidade dos seus funcionários, com estes valores a empresa consegue um bom ambiente e um longo alcance nos seus objetivos e superação dos desafios.

Somos:

- Competentes
- Objetivos
- Responsáveis
- Ajudadores
- Genuínos
- Empenhados
- Motivados

**C.O.R.A.G.E.M.** “Coragem é a habilidade de confrontar o medo, a dor, o perigo, a incerteza ou a intimidação.”



## POLÍTICA DA QUALIDADE

Na área de Consultoria e Soluções Informáticas, a Samsys valoriza o cliente e a adaptação das soluções à medida das necessidades de cada negócio.

### Satisfação dos Clientes

A nossa política, consiste em ajudar os nossos clientes a aumentarem a eficiência e a produtividade das suas empresas através do estudo, desenvolvimento e implementação de soluções tecnológicas de excelência contínuas, ajustadas e personalizadas, que potenciem o crescimento mútuo gerando, por sua vez, valor para os seus colaboradores, e para a sociedade em geral.

### Satisfação e Envolvimento dos Colaboradores

O que nos traz até aqui é a forma como tratamos as pessoas todos os dias. Ajudamos a que cada elemento da equipa seja a sua melhor versão

### Envolvência das Partes Interessadas

Privilegiamos a criação de relações de proximidade estabilidade e fiabilidade com todos os parceiros da organização.

### Conformidade e Sustentabilidade

Garantir o cumprimento de todos os requisitos legais e normativos aplicáveis à atividade

### Superação

A concretização desta Política da Qualidade e do compromisso associado é uma referência da SAMSYS sendo um dos pilares da estratégia valorizada para que com o envolvimento de todos consigamos superar os desafios e perseguir a melhoria contínua.

DATA DE APROVAÇÃO

01/01/2020

