

#Construir o Futuro

ENTIDADE PROMOTORA

SAMSYS - CONSULTORIA E SOLUÇÕES INFORMÁTICAS, LDA

AVISO

Linha "IA nas PME" (Aviso n.º 03/C05-i14-01/2025)

DESIGNAÇÃO DO PROJETO

Samsys IA+

CALENDARIZAÇÃO

Data de Decisão: 08-04-2026

Data de Início (prevista): 02-01-2026

Data de Fim (prevista): 31-12-2027

INVESTIMENTO

Investimento Total: 404.291,00 €

Investimento Elegível: 404.291,00 €

Incentivo Não Reembolsável (PRR): 289.000,00 €

DESCRIÇÃO DO PROJETO

O projeto Samsys IA+ visa reforçar a capacidade tecnológica da Samsys através da integração de soluções de Inteligência Artificial que atuam em 2 eixos complementares: a produtividade interna e a experiência do cliente. No plano interno, inclui a contratação de técnicos especializados em IA e análise de dados e a implementação de um conjunto de softwares, combinando soluções standard do mercado com soluções desenvolvidas à medida para responder a necessidades específicas. Na vertente externa transformará o atendimento ao cliente através da classificação automática de pedidos e da disponibilização de respostas mais céleres, consistentes e personalizadas.

OBJETIVOS

- Reforçar a eficiência e a capacidade operacional nos processos;
- Criar bases digitais de conhecimento reutilizáveis e normalizadas;
- Reduzir erros, redundâncias e tarefas manuais;
- Otimizar a produtividade administrativa e a comunicação;
- Reforçar a fiabilidade da informação e a capacidade de decisão;
- Promover competências digitais nas equipas e potenciar a competitividade da empresa.